

Bachelor Finance & Control LOI Hogeschool

*Verlag van de beperkte opleidingsbeoordeling
14 december 2021*

Colofon

Instelling en opleiding

Stichting LOI Hoger Onderwijs

Leidsedreef 2

2352 BA Leiderdorp

Resultaat instellingstoets kwaliteitszorg: positief

Opleidingen: Bachelor Finance & Control (Croho-nummer 35520)

Locatie: Afstandsonderwijs vanuit Leiderdorp

Variant: Deeltijd

Visitatiecommissie

Raoul van Aalst, voorzitter

Carina Coppens, deskundige

Lian Doesburg, deskundige

Maarten Peels, student-lid

Linda van der Grijsparde, secretaris

De commissie is vooraf voorgelegd aan de NVAO.

De visitatie is uitgevoerd onder verantwoordelijkheid van

AeQui VBI

Postbus 5050

3502 JB Utrecht

www.AeQui.nl

Dit document laat zich het beste dubbelzijdig afdrukken.

Inhoudsopgave

Colofon	2
Inhoudsopgave	3
Inleiding	6
1. Beoogde leerresultaten	8
2. Onderwijsleeromgeving	10
3. Toetsing	14
4. Gerealiseerde leerresultaten	17
Bijlagen	19
Bijlage 1 Visitatiecommissie	20
Bijlage 2 Bezoekprogramma	21
Bijlage 3 Bestudeerde documenten	22

Samenvatting

Op 14 december 2021 is de bacheloropleiding Finance & Control van LOI Hogeschool gevisiteerd door een commissie van AeQui. Het totaaloordeel van de commissie is **positief**.

De voltijdse vierjarige opleiding kenmerkt zich door het tijd- en plaatsafhankelijk studeren. Hiermee beantwoordt de opleiding specifiek aan de behoeften van vooral werkenden. De meeste studenten beantwoorden aan dit profiel.

Beoogde leerresultaten

De commissie stelt op grond van de gesprekken en de onderliggende documentatie vast dat de opleiding **voldoet** aan deze standaard. De opleiding neemt het landelijke Opleidings- en Beroepsprofiel Finance & Control uit 2016 en het profiel van de heo professional uit 2017 als uitgangspunt. De landelijke profielen zijn adequaat vertaald in een eigen beroeps- en opleidingsprofiel en in beoogde leerresultaten in de vorm van leeruitkomsten. De mogelijkheden voor specialisatie, aansluitend op een brede basis, passen bij het profiel van de opleiding en sluit aan op dat wat het werkveld vraagt. De opleiding onderhoudt goede contacten met het beroepenveld.

Programma

De commissie stelt op grond van de gesprekken en de onderliggende documentatie vast dat de opleiding **voldoet** aan deze standaard. LOI Hogeschool biedt afstandsonderwijs met een leeromgeving waarin tijd- en plaatsafhankelijk kan worden gestudeerd in een door de student zelf te bepalen tempo. Het grootste deel van het onderwijs vindt online plaats. Bij een aantal modules organiseert de opleiding een praktijkdag, meestal voor het oefenen van vaardigheden met medestudenten. De visitatiecommissie heeft waardering voor de degelijke opzet van het programma. De mogelijkheid voor het flexibel plannen van de studie en de begeleiding die de opleiding bij het plannen biedt, draagt bij aan de studeerbaarheid.

Het onderwijsprogramma is verdeeld in clusters van 30 EC met ieder een eigen programmaleeruitkomst. De clusters bestaan uit modules van 5 EC en 10 EC. De inhoud en het niveau van de modules waarborgen dat afgestudeerden voldoen aan de gehanteerde eindkwalificaties. Het programma sluit aan bij de kwalificaties van de instromende studenten. Het onderwijsaanbod is voldoende actueel. Het is zichtbaar dat ontwikkelingen in het werkveld rond

digitale technologie, duurzaamheid, governance en ethiek zijn verwerkt in het onderwijsprogramma. De ervaringen van studenten vanuit hun eigen werkomgeving zouden volgens de visitatiecommissie meer benut kunnen worden in het onderwijs.

De opleiding beschikt volgens de visitatiecommissie over voldoende docenten voor het verzorgen van het onderwijs. Er is voldoende expertise beschikbaar op de verschillende kennisgebieden van de opleiding. Docenten onderhouden contact met het werkveld.

Toetsing

De commissie stelt op grond van de gesprekken en de onderliggende documentatie vast dat de opleiding **voldoet** aan deze standaard. Elke module wordt afgesloten met een toets. De opleiding hanteert een passende variatie aan toetsvormen, waarbij het bij praktijkintegratiemodules en enkele andere modules ook mogelijk is voor de studenten om een eigen beroepsproduct in te dienen voor het aantonen van de leeruitkomst. Vooral bij de afronding van clusters van 30 EC met praktijkintegratiemodules legt de opleiding in de toetsen een goede link met de praktijk. De flexibele afname van de toetsen past goed bij het onderwijsconcept van LOI Hogeschool. De externe examens van de Associatie voor examinering zijn een goede aanvulling op het toetsprogramma. Er is adequate aandacht voor het verbeteren van de kwaliteit van de beoordeling van de IBP's, dat als verbeterpunt is benoemd in de beoordeling van de flexibilisering van de opleiding in 2020. De borging van de toetskwaliteit is op orde.

Gerealiseerde leerresultaten

De commissie stelt op grond van de gesprekken en de onderliggende documentatie vast dat de opleiding **voldoet** aan deze standaard. Studenten sluiten de opleiding af met een afstudeeropdracht. De visitatiecommissie heeft acht afstudeerverslagen en de beoordelingen daarvan ingezien om zich een beeld

te vormen van het eindniveau. Op basis van de bestudeerde werken en op basis van tevredenheid van alumni van de opleiding concludeert de visitatiecommissie dat het eindniveau van de studenten voldoende is: zij realiseren de beoogde leerresultaten en benutten deze in de praktijk.

Aanbevelingen

Met het oog op de toekomst geeft de commissie volgende suggesties ter overweging:

- De visitatiecommissie doet de suggestie om de werkervaringen van de studenten meer te benutten in het onderwijsprogramma, bijvoorbeeld door studenten hun ervaringen vaker te laten delen, en dit te koppelen aan het onderwijs. Ook kunnen er wellicht meer samenwerkingsopdrachten onderdeel zijn van een module, zodat studenten oefenen met samenwerken in een team met diverse disciplines.
- De visitatiecommissie doet de suggestie om aan het nieuwe beoordelingsformulier voor de scriptie een aantal elementen voorwaardelijke te maken, in plaats van onderdeel van de beoordeling. De commissie denkt dan aan zaken zoals het voldoen aan taaleisen en de toepassing van APA. Daarnaast adviseert de visitatiecommissie om een aantal criteria zwaarder te laten wegen dan andere, bijvoorbeeld rond de onderzoeksvaardigheid en om op het formulier altijd de beoordeling te laten toelichten door de examinatoren.
- In enkele werken is beperkt aandacht voor de afbakening van de onderzoeksvraag. De visitatiecommissie raadt de opleiding aan de studenten hier nader in te scholen, ook aangezien deze fase vaak juist lastig is om goed uit te voeren in een werkomgeving,

Alle standaarden van het NVAO kader zijn positief beoordeeld. Op die grond geeft de visitatiecommissie een **positief advies** inzake accreditatie van de bacheloropleiding Finance & Control.

Namens de voltallige visitatiecommissie,
Utrecht, februari 2022

drs. R.R. van Aalst
Voorzitter

drs. L. van der Grijspaarde
Secretaris

Inleiding

De bachelor Finance & Control is onderdeel van het cluster Economie van LOI Hogeschool. De opleiding heeft in 2017 een reguliere accreditatie op basis van het beoordelingskader Accreditatiestelsel Hoger Onderwijs Nederland doorlopen, met een positief eindoordeel. De opleiding neemt deel aan het experiment leeruitkomsten, dat de opleiding de mogelijkheid biedt om te flexibiliseren. Eind 2020 is de flexibilisering van de opleiding beoordeeld door een visitatiecommissie aan de hand van het daarvoor geldende beoordelingsprotocol. Tegelijkertijd heeft de visitatiecommissie de kwaliteit van de opleidingen op basis van het beoordelingskader Accreditatiestelsel Hoger Onderwijs Nederland beoordeeld. Het eindoordeel van deze accreditatie was dat de opleiding onder voorwaarden voldoet aan de eisen van het protocol. In een verbeterplan heeft LOI Hogeschool voldoende aannemelijk gemaakt dat de opleiding voor september 2023 alsnog aan het kader zal voldoen.

Aangezien de huidige reguliere accreditatieaanvraag vlot volgt op de vorige twee, neemt de visitatiecommissie de beoordeling in 2020 van de flexibilisering mee in de besluitvorming, evenals de beoordeling in 2017. De commissie concentreert zich op de eventuele veranderingen en ontwikkelingen sinds de vorige accreditaties en betreft de bevindingen en oordelen zoals beschreven in de beoordelingsrapporten in haar eindoordeel.

De instelling

De Leidse Onderwijsinstellingen (LOI) biedt binnen LOI Hogeschool vanaf 1996 hoger onderwijs aan. De visie van LOI Hogeschool luidt: 'Door het aanbieden van toegankelijk, flexibel en marktrelevant hoger onderwijs wil LOI Hogeschool bijdragen aan de arbeidsmobiliteit van (toekomstig) werkenden in Nederland'. De hogeschool wil met het aanbieden van toegankelijk en flexibel onderwijs bijdragen aan (maatschappelijke) vraagstukken binnen het onderwijs en de arbeidsmarkt zoals het stimuleren van een leven lang ontwikkelen en het verhogen van de arbeidsmobiliteit. De hogeschool streeft daarbij nadrukkelijk naar onderwijs voor en in samenwerking met het werkveld. LOI Hogeschool biedt een breed scala aan hbo-bacheloropleidingen en Associate degree-opleidingen. De hogeschool verzorgt zowel klassikaal onderwijs als afstandsonderwijs, waarin de digitale leeromgeving van de hogeschool een belangrijke rol speelt.

LOI Hogeschool participeert in het experiment leeruitkomsten dat in 2016 door het ministerie van Onderwijs, Cultuur en Wetenschappen is gestart. Dit experiment en de bijbehorende pilots maken het deelnemende opleidingen mogelijk

het onderwijs te flexibiliseren met behulp van leeruitkomsten, online leren, werkend leren en validering van eerder verworven kennis, vaardigheden en ervaring. Belangrijk uitgangspunten voor de hogeschool bij flexibel onderwijs zijn dat flexibel onderwijs a) wordt gevormd in samenwerking met het werkveld, b) het uitgangspunt is bij het ontwerpen van onderwijsprogramma's en c) de mogelijkheid biedt voor de student – passend bij de eigen wensen, kennis en werkervaring – om op basis van leeruitkomsten te kiezen voor een op maat gemaakte leerroute, bestaande uit een combinatie van externe en interne validatie en leerwegaafhankelijke toetsen.

De opleiding

Vanaf 2008 is de hbo-bachelor Bedrijfseconomie (34401) één van de zes bacheloropleidingen van LOI Hogeschool in het domein van Economics. In 2019 is de nieuwe Nederlandse en Engelse naam Finance & Control doorgevoerd in een landelijke planningsneutrale heo-conversie.

Deze hbo-bacheloropleiding leidt op voor een specifieke beroepsuitoefening in het financieel-economisch domein. Finance & Control of bedrijfseconomie is het vakgebied op het snijvlak

van bedrijfskunde en finance, waarbij de (financieel) economische kant van bedrijfskunde wordt behandeld. Financiering, kostencalculatie en organisatievraagstukken zijn daarbij belangrijke elementen.

De opleiding wordt via afstandsonderwijs aangeboden en is flexibel opgezet zodat deze door studenten is te combineren met een full- of parttime baan en/of gezin. De opleiding heeft hiertoe programmaleeruitkomsten geformuleerd waarmee de inhoud en het niveau van kennis, vaardigheden en houding beschreven is. De opleiding is verdeeld in acht clusters van 30 EC, waarbij voor elk cluster de programmaleeruitkomst leidend is. In een cluster volgen studenten modulen van 5, 10 of 15 EC.

LOI Hogeschool biedt de opleiding in de Nederlandse taal aan.

De visitatie

LOI Hogeschool heeft aan AeQui opdracht gegeven de onderhavige visitatie uit te voeren. Hiertoe heeft AeQui in samenwerking met de opleiding een onafhankelijke en ter zake kundige commissie samengesteld. Met vertegenwoordigers van

de opleiding heeft een voorbereidend gesprek plaatsgevonden.

De visitatie is uitgevoerd op basis van NVAO-kader 2018, volgens het programma dat in bijlage 2 is weergegeven. In overleg tussen LOI Hogeschool en het panel is besloten de visitatie online uit te voeren op 14 december 2021.

De commissie heeft de beoordeling in onafhankelijkheid uitgevoerd; het panel heeft de benodigde informatie gekregen om tot een beoordeling te komen. Aan het einde van de visitatie is de opleiding in kennis gesteld van de bevindingen en conclusies van de commissie.

Deze rapportage is in januari 2022 in concept toegestuurd aan de opleiding. De reacties van de opleiding zijn verwerkt tot deze definitieve rapportage.

Op initiatief van de opleiding heeft een ontwikkelgesprek plaatsgevonden na de terugkoppeling op de visitatiedag. De resultaten van dit ontwikkelgesprek hebben geen invloed op de in dit rapport weergegeven beoordeling.

1. Beoogde leerresultaten

De commissie stelt op grond van de gesprekken en de onderliggende documentatie vast dat de opleiding **voldoet** aan deze standaard. De opleiding neemt het landelijke Opleidings- en Beroepsprofiel Finance & Control uit 2016 en het profiel van de heo professional uit 2017 als uitgangspunt. De landelijke profielen zijn adequaat vertaald in een eigen beroeps- en opleidingsprofiel en in beoogde leerresultaten in de vorm van leeruitkomsten. De mogelijkheden voor specialisatie, aansluitend op een brede basis, passen bij het profiel van de opleiding en sluit aan op dat wat het werkveld vraagt. De opleiding onderhoudt goede contacten met het beroepenveld.

Bevindingen

LOI Hogeschool biedt de opleiding vanaf 2008 aan, eerst onder de titel hbo-bachelor Bedrijfs-economie (34401). In 2019 is de nieuwe Nederlandse en Engelse naam Finance & Control doorgevoerd in aansluiting op het rapport van de commissie Willems en de daarop volgende planingsneutrale heo-conversie.

Het doel van de opleiding Finance & Control is om studenten op te leiden tot de financiële spil van een organisatie waarbij zij deel uitmaken van het management of er direct ondersteunend voor werken. Het inzichtelijk maken van de bedrijfsprocessen en financiële situatie van het bedrijf zijn daarbij de voornaamste verantwoordelijkheden.

De opleiding heeft de competenties uit het Landelijk Opleidings- en Beroepsprofiel Finance & Control (LOP FC 2016) en uit het profiel van de heo professional (Vereniging Hogescholen, 2017) vertaald naar zeven programmaleeruitkomsten.

In 2017 adviseerde de toenmalige visitatiecommissie de opleiding om bij de doorontwikkeling van de opleiding meer kleur toe te voegen door mogelijke richtingen (minoren) op te nemen in het profiel. De opleiding heeft dit opvolging gegeven door het bieden van een brede basis én de mogelijkheid tot het volgen een specialisatie. De hoofdfase biedt keuze uit de minoren Financiering & automatisering, Financiering &

Management en Financiering & Internationaal management.

Afstemming beroepenveld

LOI Hogeschool heeft een brede beroepenveldcommissie (BVC) Economics ingesteld. De hogeschool bespreekt trends, ontwikkelingen en commerciële mogelijkheden met de commissie, evenals wijzigingen in het curriculum.

Het aanstellen van een programmaleider uit het werkveld, het frequent overleggen met de accountmanagers van LOI Zakelijk, contacten met branche- en beroepsverenigingen en de inzet van docenten en ontwikkelaars uit de beroepspraktijk versterken de input vanuit het werkveld. Daarnaast verzoekt LOI Hogeschool jaarlijks docenten en studenten om input voor vernieuwing via enquêtes en panels en door telkens waargenomen trends binnen het vakgebied te agenderen.

Overwegingen

De commissie stelt vast dat de beoogde leerresultaten in de vorm van programmaleeruitkomsten wat betreft niveau en oriëntatie passend zijn. Ook voldoen deze aan internationale eisen en zijn ze onderschreven door het werkveld. Er zijn indicatoren geformuleerd die concreet zijn afgeleid van de leeruitkomsten en de programmaleeruitkomsten zijn opgesteld conform de Tuning-formule, zoals LOI Hogeschool voorschrijft. De mogelijkheden voor specialisatie, aansluitend op een brede basis, passen bij het profiel van de

opleiding en sluiten aan op dat wat het werkveld vraagt.

De naamgeving van de opleiding is in overeenstemming met hoe het vakgebied ook in Nederland in het werkveld inmiddels wordt genoemd. De commissie vindt dit daarom een logische keuze.

De afstemming van de opleiding op de beroepspraktijk is goed, constateert de visitatiecommissie. Veel docenten zijn werkzaam in de beroepspraktijk, studenten zijn over het algemeen werkzaam in de beroepspraktijk en de opleiding beschikt over een goed functionerende beroepenveldcommissie. Het is zichtbaar dat de opleiding de veranderingen in het werkveld van de finance

professional signaleert en adequaat verwerkt in de beoogde leerresultaten en het onderwijsprogramma.

Het valt de visitatiecommissie op dat de opleiding beperkt aandacht geeft aan internationalisering; ze richt zich op de Nederlandse markt. De visitatiecommissie stelt vast dat dit helder wordt gecommuniceerd en aansluit op het werkveld van de meeste studenten.

Deze overwegingen in ogenschouw nemend, beoordeelt de commissie dat de opleiding **voldoet** aan deze standaard.

2. Onderwijsleeromgeving

De commissie stelt op grond van de gesprekken en de onderliggende documentatie vast dat de opleiding **voldoet** aan deze standaard. LOI Hogeschool biedt afstandsonderwijs met een leeromgeving waarin tijd- en plaatsonafhankelijk kan worden gestudeerd in een door de student zelf te bepalen tempo. Het grootste deel van het onderwijs vindt online plaats. Bij een aantal modules organiseert de opleiding een praktijkdag, meestal voor het oefenen van vaardigheden met medestudenten. De visitatiecommissie heeft waardering voor de degelijke opzet van het programma. De mogelijkheid voor het flexibel plannen van de studie en de begeleiding die de opleiding bij het plannen biedt, draagt bij aan de studeerbaarheid.

Het onderwijsprogramma is verdeeld in clusters van 30 EC met ieder een eigen programmaleeruitkomst. De clusters bestaan uit modules van 5 EC en 10 EC. De inhoud en het niveau van de modules waarborgen dat afgestudeerden voldoen aan de gehanteerde eindkwalificaties. Het programma sluit aan bij de kwalificaties van de instromende studenten. Het onderwijsaanbod is voldoende actueel. Het is zichtbaar dat ontwikkelingen in het werkveld rond digitale technologie, duurzaamheid, governance en ethiek zijn verwerkt in het onderwijsprogramma. De ervaringen van studenten vanuit hun eigen werkomgeving zouden volgens de visitatiecommissie nog meer benut kunnen worden in het onderwijs.

De opleiding beschikt volgens de visitatiecommissie over voldoende docenten voor het verzorgen van het onderwijs. Er is voldoende expertise beschikbaar op de verschillende kennisgebieden van de opleiding. Docenten onderhouden contact met het werkveld.

Bevindingen

Onderwijsleeromgeving

LOI Hogeschool biedt werkenden afstandsonderwijs met een leeromgeving waarin tijd- en plaatsonafhankelijk kan worden gestudeerd in een door de student zelf te bepalen tempo. Dit wordt gefaciliteerd door een modulaire programmaopbouw en een digitale leeromgeving, LOI Campus. Vanaf september 2020 is voor nieuw startende studenten een volgende versie van de digitale leeromgeving beschikbaar, LOI Next. De digitale leeromgeving is de centrale plek waar het leren plaatsvindt. In LOI Next is de flexibilisering sterker doorgevoerd: studenten hebben aanzienlijk meer mogelijkheden om zelf zaken op te pakken zonder tussenkomst van de klantenservice. Daarnaast is er een verbetering voor het hebben van contact met docenten en coaches.

Het grootste deel van het onderwijs vindt online plaats. Bij een aantal modules organiseert de opleiding een praktijkdag, meestal voor het oefenen van vaardigheden met medestudenten.

Programma

Het onderwijsprogramma bestaat uit de propedeutische (60 EC), de hoofdfase (150 EC) en de afstudeerfase (30 EC).

Het onderwijsprogramma is verdeeld in clusters van 30 EC met ieder een eigen programmaleeruitkomst. De clusters bestaan uit modules van 5 EC en (incidenteel) van 10 EC, waarbij de laatste module van ieder cluster een praktijkintegratiemodule is waar een belangrijk deel van de leerstof van het cluster wordt geïntegreerd en praktisch wordt toegepast. Voor iedere module is een moduleleeruitkomst geformuleerd.

Het programma kent de volgende leerlijnen: de vakkennisleerlijn (ofwel: conceptuele leerlijn), de Hbo-vaardigheidsleerlijn, de onderzoeksleerlijn, de beroepsgerichte leerlijn (ofwel: praktijkleerlijn) en de studieloopbaanleerlijn.

De opleiding onderscheidt in de vakkennisleerlijn de volgende leerlijnen:

- Financial Accounting/Bedrijfsadministratie: start met het vak MBA bedrijfsadministratie

in de propedeuse, wordt vervolgd met VBA Bedrijfsadministratie en VBA Externe verslaggeving in de hoofdfase.

- Internal control & Accounting information systems: start in het begin van de hoofdfase met de module Bestuurlijke informatievoorziening en krijgt later in de hoofdfase een vervolg in Accounting Information Systems.
- Bedrijfseconomie: start in de propedeuse met Oriëntatie bedrijfseconomie, MBA kostencalculatie en MBA Financiering, gevolgd door VBA Management accounting en control, Management en organisatie, Leiding geven en VBA Financiering in de hoofdfase en Strategisch management in het laatste cluster.
- Fiscaliteit, Recht en Economie: start in de propedeuse met MBA Belastingwetgeving en Algemene economie, gevolgd door Privaatrecht, VBA Belastingrecht en Bedrijfsrecht in de hoofdfase.

De hbo-vaardigheidsleerlijn voorziet in het aanleren van vaardigheden waarover iedere hbo-afgestudeerde dient te beschikken. Het ontwikkelen van essentiële vaardigheden, zoals communicatieve en onderzoeksvaardigheden en een kritische beroepshouding wordt in de propedeuse aangeboden in de modules Effectief communiceren, Inleiding onderzoek doen en Algemene beroepsoriëntatie. De verdieping bij de opleiding vindt in de hoofdfase plaats in de modules Leidinggeven en Adviesvaardigheden.

In de onderzoeksleerlijn staat het doen van onderzoek centraal. Startpunt van deze leerlijn is de module Inleiding onderzoek doen in het eerste jaar. In de praktijkintegratie-opdrachten leren studenten elementen van onderzoeken te ontwikkelen en toe te passen.

In de beroepsgerichte leerlijn (ofwel: praktijkleerlijn) ligt het accent op competentieontwikkeling in de actuele beroepspraktijk. De praktijkintegratie-opdrachten dagen de student uit om de eigen praktijk met de opgedane theorie te verbinden.

De nadruk in deze opdrachten ligt op de actualiteit en de vervlechting van theorie en praktijk. Ook in de Praktijkintegratiemodules wordt het gevraagde beheersingsniveau in de loop van de opleiding langzamerhand vergroot.

In de studieloopbaanleerlijn staat de persoonlijke ontwikkeling van de student centraal. Het accent in deze leerlijn ligt op coaching, reflectie, bevoegdheid voor het vak en het eigen functioneren. Deze leerlijn is geïntegreerd in de module Portfolio. Deze module loopt over de hele opleiding heen. Na ieder cluster (30 EC) reflecteert de student op zijn studievoortgang en competentieontwikkeling. Hij kijkt terug en vooruit en bespreekt dit met de coach. De module Portfolio wordt afgesloten met een eindverslag over de competentieontwikkeling. Dit eindverslag met bewijzen wordt besproken op de mondelinge afstudeerzitting.

Instroom

De opleiding hanteert de gangbare toelatingseisen voor een hbo-bacheloropleiding. Studenten hebben veelal een baan en hebben, zo bleek tijdens de visitatie, voornamelijk voor de LOI gekozen vanwege het tijd- en plaats onafhankelijke karakter van de opleidingen.

Personeel

Studenten worden tijdens de opleiding begeleid en beoordeeld door docenten (klassikale begeleiding tijdens de praktijkdagen en online), examen-correctoren (beoordelaars schriftelijke examens), opleidingscoaches, stagedocenten (begeleiding online en beoordelaars opdrachten), praktijkbegeleiders (persoonlijke begeleiding op de stageplek), afstudeerbegeleiders (persoonlijke begeleiding) en afstudeerdocenten (begeleiding op afstand en beoordelaars opdrachten).

Docenten zijn niet bij LOI Hogeschool in dienst, maar zijn op freelancebasis aan de hogeschool verbonden. Het merendeel van de docenten is werkzaam in de beroepspraktijk als financieel professional. Dit geldt ook voor ontwikkelaars en

beoordelaars van het lesmateriaal zoals lesstof en examens.

Per module zijn meerdere docenten beschikbaar voor het nakijken van huiswerk en het beantwoorden van vragen. Minimaal worden twee docenten per module ingezet zodat bij afwezigheid vervanging aanwezig is. Richtinggevend voor de inzet van docenten is de reactietermijn. De vereiste reactietermijn voor huiswerkopdrachten is 48 uur. Voor praktijkopdrachten en inzending en met betrekking tot het afstuderen is de reactietermijn vijf - tot tien werkdagen. Indien deze termijn niet gerealiseerd kan worden, worden extra of andere docenten ingezet.

De opleidingscoach begeleidt studenten gedurende de gehele looptijd van hun opleiding. De coach is het eerste aanspreekpunt bij (studie)problemen. Daarnaast is de coach gesprekspartner en begeleider, voor alle onderwerpen die te maken hebben met de procesmatige kant van de studie (bijvoorbeeld de voortgang, motivatie, keuzes voor modules/specialisatie, discipline), en biedt deze daarin ondersteuning als de student daarom vraagt. Daarnaast heeft de coach ook een adviserende rol over de studievoortgang en competentieontwikkeling. Aan het einde van de opleiding beoordeelt de coach het portfolio van de student in zijn geheel.

De docenten, coaches en ontwikkelaars vormen een vaste groep waardoor er snel een beroep gedaan kan worden als het gaat om het actualiseren van het lesmateriaal. Voor docenten wordt jaarlijks een bijeenkomst georganiseerd. In dit docentenpanel ontmoeten opleidingsmanagement van LOI Hogeschool en docenten elkaar en kunnen zij ervaringen en informatie uitwisselen.

De jaarlijkse docentenpanels zijn vanaf 2021 uitgebreid met halfjaarlijkse kalibratiesessie. Tijdens de docentenpanels wordt gefocust op meer generieke thema's zoals begeleidende rol van de docent of op de waarde van de docent en de ontwikkeling van de rol van de docent in de toekomst. Bij de kalibratiesessies wordt juist met een

selecte groep docenten interactief ingegaan op meer inhoudelijke zaken zoals recent op de praktijkintegratiemodules (PIM's) in de hoofdfase.

In 2017 raadde de toenmalige visitatiecommissie aan om de reden voor uitval of studievertraging scherp te blijven monitoren en waar nodig aanpassingen door te voeren in het programma en begeleiding. De opleiding heeft hier opvolging aan gegeven door in het huidige programma meer contactmomenten met de coach te programmeren om de studievoortgang en de competentieontwikkeling te bespreken. Ook zijn er onlinegesprekken toegevoegd waardoor het contact met de coach is geïntensiveerd en persoonlijker is geworden. In het kader van kwaliteitsborging zet LOI Hogeschool jaarlijks een online studentenquête uit onder haar studenten. Ook vindt er jaarlijks een studentpanel plaats waarin de kwaliteit van de opleiding en de ervaring van studenten en docenten wordt besproken met de studieleiding.

Overwegingen

De visitatiecommissie stelt vast dat de inhoud en het niveau van de modules waarborgen dat afgestudeerden voldoen aan de gehanteerde eindkwalificaties. Het programma sluit aan bij de kwalificaties van de instromende studenten. Het onderwijsaanbod is voldoende actueel. Het is zichtbaar dat ontwikkelingen in het werkveld rond digitale technologie, duurzaamheid, governance en ethiek zijn verwerkt in het onderwijsprogramma.

De visitatiecommissie heeft waardering voor de degelijke opzet van het programma. De mogelijkheid voor het flexibel plannen van de studie en de begeleiding die de opleiding bij het plannen biedt, draagt bij aan de studeerbaarheid. Studenten spraken zich tegenover de visitatiecommissie positief uit over de inrichting van het onderwijs, dat past bij hun behoefte aan tijd- en plaatsafhankelijk studeren.

De visitatiecommissie ziet dat LOI Hogeschool een beproefde, goed ontwikkelde vorm van afstandsonderwijs aanbiedt. Er is sprake van een

gebruiksvriendelijk systeem met zeer goede elementen. De nieuwe onderwijsleeromgeving sluit nog beter aan op de flexibilisering van het onderwijs en de behoeftes van de studenten, stelt de visitatiecommissie vast. De visitatiecommissie waardeert de intensivering van het contact met de coach, waardoor studenten de mogelijkheid hebben om vaker te reflecteren op hun voortgang en ontwikkeling. De studenten waar de visitatiecommissie mee sprak waarderen deze mogelijkheid, al hebben de meeste hier beperkt behoefte aan.

De visitatiecommissie stelt vast dat de opleiding beschikt over voldoende docenten voor het verzorgen van het onderwijs. Er is voldoende expertise beschikbaar op de verschillende kennisgebieden van de opleiding. Docenten onderhouden contact met het werkveld. Er is de laatste jaren meer aandacht voor actualisatie van het onderwijsprogramma.

De studenten werken vaak in een financiële functie en/of in een omgeving die aansluit op het vakgebied van finance & control. De

visitatiecommissie doet de suggestie om de werkervaringen van de studenten meer te benutten in het onderwijsprogramma, bijvoorbeeld door studenten hun ervaringen vaker te laten delen en te koppelen aan het onderwijs. Ook kunnen er wellicht meer samenwerkingsopdrachten onderdeel zijn van een module, zodat studenten oefenen met samenwerken in een team met diverse disciplines, zoals zij in de praktijk moeten kunnen. De visitatiecommissie stelt vast dat de opleiding zoekt naar mogelijkheden om dit te implementeren, waarbij tegelijkertijd aandacht is voor de behoefte van studenten om individueel en tijd- en plaatsonafhankelijk te studeren. Het faciliteren van de uitwisseling van werkervaringen in relatie tot de opleiding in de digitale leeromgeving is een ontwikkeling die de visitatiecommissie toejuicht.

Deze overwegingen in ogenschouw nemend, beoordeelt de commissie dat de opleiding **voldoet** aan deze standaard.

3. Toetsing

De commissie stelt op grond van de gesprekken en de onderliggende documentatie vast dat de opleiding **voldoet** aan deze standaard. Elke module wordt afgesloten met een toets. De opleiding hanteert een passende variatie aan toetsvormen, waarbij het bij praktijkintegratiemodules en enkele andere modules ook mogelijk is voor de studenten om een eigen beroepsproduct in te dienen voor het aantonen van de leeruitkomst. Vooral bij de afronding van clusters van 30 EC met praktijkintegratiemodules legt de opleiding in de toetsen een goede link met de praktijk. De flexibele afname van de toetsen past goed bij het onderwijsconcept van LOI Hogeschool. De externe examens van de Associatie voor examinering zijn een goede aanvulling op het toetsprogramma. Er is adequate aandacht voor het verbeteren van de kwaliteit van de beoordeling van de IBP's, dat als verbeterpunt is benoemd in de beoordeling van de flexibilisering van de opleiding in 2020. De borging van de toetskwaliteit is op orde.

Bevindingen

Systeem van toetsing

Elke module wordt afgesloten met een toets. De opleiding maakt gebruik van de volgende toetsvormen:

- schriftelijk of digitaal theorie-examen met open vragen, gesloten vragen en casuïstiek;
- mondeling examen zoals een presentatie, een rollenspel of een interview;
- praktijkexamen zoals een demonstratie, simulatie, proeve van bekwaamheid of criterium gericht interview;
- (inzend)opdracht met open vragen, casuïstiek of essay;
- video-opdracht. Dit zijn open opdrachten die via de digitale leeromgeving aangeboden worden.

De meeste modules worden getoetst met een theorie-examen of een inzendopdracht in de vorm van een praktijkopdracht, zodat er zowel toetsing plaatsvindt op kennisniveau als op toepassing en hoger.

Voor studenten wordt de wijze van toetsing inzichtelijk gemaakt binnen LOI Campus. Hierin treft de student een examenoverzicht aan, evenals de OER, waarin opgenomen staat welke toetsen er afgelegd moeten worden en wat het aantal te behalen EC per toets is. In diezelfde leeromgeving worden ook de door de student behaalde resultaten weergegeven.

Studenten kunnen bij praktijkintegratiemodules en bij enkele andere modules de leeruitkomst aantonen met een aangeboden opdracht, maar zij kunnen ook de leeruitkomst aantonen door een eigen beroepsproduct in te brengen (Inbreng Beroeps Product: IBP). Beroepsproducten worden beoordeeld aan de hand van de indicatoren van de leeruitkomst, enkele knock-out criteria (zoals gebruik van de APA-normen) en richtlijnen voor de vorm. In de afgelopen jaren is beperkt gebruik gemaakt van het inbrengen van beroepsproducten. Na een doorontwikkeling van de IBP is een groei te zien in het aantal studenten dat hier gebruik van maakt.

Een aantal externe examens (MBA/VBA-Associatie) is ingebed in het programma. Dit is ingegeven door het hoog houden van het civiel effect, maar ook om zo de instroom van studenten te kunnen verhogen. Op deze manier kan de student al tijdens de opleiding vakdiploma's behalen en biedt daarmee meerwaarde voor de studenten. De examencommissie Economics heeft inzicht in de examenbanken van de Associatie en participeert in de evaluatiesessie die de Associatie organiseert. Na het behalen van een examen ontvangt de student een LOI Hogeschool-certificaat en indien van toepassing een certificaat van de Associatie.

Schriftelijke examens van LOI Hogeschool en Associatie worden flexibel afgenomen. Dit betekent dat de student zelf kan bepalen waar en wanneer hij het examen aflegt.

In 2017 adviseerde de vorige visitatiecommissie de opleiding om te zoeken naar een optimale balans tussen vaardigheidstoetsing, praktijkopdrachten en schriftelijke examens, passend bij de praktijkgerichte benadering van de opleiding. De opleiding heeft dit opgepakt door het leren op de werkplek te integreren in het totale leerproces. Dat komt tot uitdrukking door het telkens afronden van een cluster van 30 EC door middel van een Praktijkintegratie/Stage module (PIM). Studenten maken dus gedurende de opleiding meerdere beroepsproducten, en ontwikkelen hiermee zowel hun onderzoeksvaardigheden als hun beroeps- en opleidingscompetenties in de praktijk.

Borging van toetskwaliteit

Het toetsbeleid van de hogeschool bevat de uitgangspunten, richtlijnen en procedures die betrekking hebben op het leerwegaafhankelijk toetsen en valideren binnen de hogeschool. De toetsvormen zijn vastgelegd in het examenplan van elke opleiding. Voor elke module zijn een leer- en toetsplan en een toetsmatrijs opgesteld. Het leer- en toetsplan geeft de leeruitkomsten en de bijbehorende indicatoren weer, met het gewenste beheersingsniveau. Hierin zijn de keuzes voor en de mogelijke vormgeving van de leerweg en de leerwegaafhankelijke toets vastgelegd. De toetsmatrijs borgt dat alle eindtermen adequaat worden getoetst.

De kwaliteit van de toetsen wordt gewaarborgd door zowel vakinhoudelijke als generieke criteria met betrekking tot validiteit en betrouwbaarheid. Docenten en ontwikkelaars maken, aan de hand van de kaders van de hogeschool, de leerwegaafhankelijke toets. De inhoudelijke juistheid van een toets wordt beoordeeld door een inhoudsdeskundige. De toetsdeskundige van de hogeschool beoordeelt de opzet van de toets, de toetsmatrijs, de toets en het antwoordmodel of de correctierichtlijnen. Voor de studenten die zijn overgezet naar de leeromgeving LOI NEXT geldt dat de ingebrachte beroepsproducten en de

producten van de praktijkintegratiemodules door twee examinatoren worden beoordeeld. Voor de studenten die werken in LOI Campus geldt nog de beoordeling door één examinator.

De toetsing, diplomering en de borging van het eindniveau van het programma valt onder verantwoordelijkheid van de domein examencommissie Law, Commerce & Economics, een autonome examencommissie die verantwoordelijk is voor borging van inhoud en het niveau van de toetsproducten, het eindniveau van de opleiding en voor de getuigschriften binnen het domein. De eindverantwoordelijkheid voor de kwaliteit en het proces van examinering ligt bij de Centrale Examencommissie van de LOI (CELOI).

Overwegingen

De visitatiecommissie stelt vast dat de opleiding een passende variatie aan toetsvormen toepast. Vooral bij de afronding van clusters van 30 EC met praktijkintegratiemodules legt de opleiding in de toetsen een goede link met de praktijk. De flexibele afname van de toetsen past goed bij het onderwijsconcept van LOI Hogeschool.

De visitatiecommissie constateert dat de externe examens door de associaties een goede aanvulling zijn op het toetsprogramma. De studenten waarderen deze mogelijkheden zeer. De kwaliteit van deze toetsen is voldoende geborgd en de inhoud van de toetsen sluit goed aan op de te beoordelen leeruitkomsten, stelt de visitatie vast.

Bij de beoordeling van de afstudeeropdracht maakt de opleiding gebruik van Rubrics. De beoordelingsformulieren die de visitatiecommissie heeft gezien, bevatten ongeveer zestig beoordelingscriteria. Het formulier is doorontwikkeld in een volgende versie, met een inperking van het aantal criteria: het nieuwe formulier bevat er ongeveer twintig. De visitatiecommissie heeft de toepassing van dit nieuwe formulier nog niet kunnen beoordelen, maar kan zich goed vinden in deze inperking. Het uitgebreide formulier bevat te veel criteria waardoor er veel nadruk ligt op

details en te weinig op samenhang. Door de optelsom van het grote aantal deeloordelen, volgt er bij bijna alle studenten een eindcijfer van 6,5 à 7. De visitatiecommissie verwacht dat het nieuwe formulier de ruimte biedt om meer variatie in de eindcijfers aan te brengen, die recht doet aan het werk van de studenten. De visitatiecommissie doet de suggestie om aan het nieuwe formulier een aantal voorwaardelijke elementen toe te voegen, zoals het voldoen aan taaleisen en de toepassing van APA. Daarnaast adviseert de visitatiecommissie om een aantal criteria zwaarder te laten wegen dan andere, bijvoorbeeld rond de onderzoeksvaardigheid en om op het formulier altijd de beoordeling te laten toelichten door de examinatoren.

In 2020 beoordeelde de toenmalige visitatiecommissie de flexibilisering van de toetsing. Zij kwam tot het oordeel 'voldoet ten dele'. Dit oordeel had voornamelijk betrekking op de kwaliteit van de beoordeling van de IBP's. De relatie tussen het beroepsproduct en de leeruitkomst werd in de beoordeling onvoldoende gelegd. Ook vond de commissie de beoordeling van elk van de bekeken tussenwerken duidelijk te hoog, en door de zeer beperkte motivering niet navolgbaar. Tot slot miste de commissie feedback ten behoeve van het leerproces van de student. De examencommissie had ten tijde van de visitatie de tekortkomingen wel gesignaleerd, maar had nog niet ingegrepen.

De visitatiecommissie formuleerde een drietal voorwaarden voor herstel. De huidige visitatiecommissie constateert dat de opleiding gezamenlijk met de andere opleidingen in het LOI-cluster Economie inmiddels stappen heeft gezet in de realisatie van de voorwaarden. Er is duidelijk aandacht voor het proces rondom de inbreng van beroepsproducten: de aansluiting van de ingebrachte beroepsproducten (IBP) op de aan te tonen leeruitkomsten, de navolgbaarheid van de beoordeling, en het toezicht hierop door de examencommissie. De opleiding verwacht in 2022 de definitieve resultaten te kunnen aantonen.

Ten aanzien van de inbreng van beroepsproducten valt op dat dit tot op heden erg weinig wordt gebruikt door studenten.

In dit verband gaf één van de studenten waar de visitatiecommissie mee sprak, aan dat zij geen Engelstalige beroepsproducten mag inbrengen, wat zij jammer vindt, aangezien in haar bedrijf in het Engels wordt gewerkt. Het management van LOI Hogeschool gaf bij een check door de visitatiecommissie aan dat dit wel degelijk is toegestaan, maar dat de feedback altijd in het Nederlands is. De visitatiecommissie raadt aan dit duidelijker te communiceren aan de studenten; het is uiteraard erg jammer als geschikte beroepsproducten niet benut worden door dit misverstand.

De borging van de toetskwaliteit is op orde. Er is een passend toetsbeleid geformuleerd dat leidend is voor de toetsing in de opleiding. Mede op basis van een gesprek van de visitatiecommissie in 2020 met de examencommissie stelt de visitatiecommissie vast dat de (domein) examencommissie op adequate wijze vorm geeft aan haar taak om de kwaliteit van toetsen te borgen en zich een eigenstandig oordeel te vormen over het eindniveau van de opleidingen.

Samenvattend stelt de commissie vast dat de opleiding beschikt over een adequaat systeem van toetsing. De validiteit, betrouwbaarheid en onafhankelijkheid van de verschillende toetsen is goed, evenals de (navolgbaarheid van de) beoordelingen. De opleiding heeft aandacht voor de kwaliteit van de beoordeling van de beroepsproducten die studenten zelf kunnen inbrengen, waarbij de visitatiecommissie verwacht dat de opleiding in 2022 op dit punt zal kunnen aantonen te voldoen aan de voorwaarden zoals gesteld ten tijde van de beoordeling van de flexibele variant. De borging van de toetskwaliteit is op orde. Deze overwegingen in ogenschouw nemend, beoordeelt de commissie dat de opleiding **voldoet** aan deze standaard.

4. Gerealiseerde leerresultaten

De commissie stelt op grond van de gesprekken en de onderliggende documentatie vast dat de opleiding **voldoet** aan deze standaard. Studenten sluiten de opleiding af met een afstudeeropdracht. De visitatiecommissie heeft acht afstudeerverslagen en de beoordelingen daarvan ingezien om zich een beeld te vormen van het eindniveau. Op basis van de bestudeerde werken en op basis van tevredenheid van alumni van de opleiding concludeert de visitatiecommissie dat het eindniveau van de studenten voldoende is: zij realiseren de beoogde leerresultaten en benutten deze in de praktijk.

Bevindingen

Studenten sluiten de opleiding af met een afstudeeropdracht. Het doel hiervan is tweeledig. Het eerste doel richt zich op de toetsing van het gewenste eindniveau voor hbo Finance & Control. Daarnaast is de afstudeeropdracht bedoeld om te laten zien dat de student tot een volledige integratie van de theorie uit de opleiding met de relevante beroepspraktijk in staat is. In de afstudeeropdracht koppelt de student de opgedane theoretische kennis aan praktijkervaring. Bij de afstudeeropdracht speelt de werkplek een essentiële rol. Indien de student geen relevante werkomgeving heeft voor het uitvoeren van de afstudeeropdracht, dan dient hij stage te lopen. De stageperiode kan in dat geval worden gebruikt als locatie voor het uitvoeren van het praktijkgerichte (afstudeer)onderzoek. De onderwerpen van de afstudeeropdracht kunnen door verschillende opdrachtgevers uiteenlopend zijn voor de opleidingen.

LOI Hogeschool hanteert voor zowel studenten als afstudeerbegeleiders en- beoordelaars een afstudeerhandleiding met matrices waarin is aangegeven aan welke onderwerpen en criteria zowel de onderzoeksopzet als het afstudeerverslag dienen te voldoen. Het verslag wordt altijd beoordeeld door twee beoordelaars om zo de onafhankelijkheid en objectiviteit te waarborgen. Een van de twee beoordelaars is de afstudeerbegeleider, de ander is een onafhankelijke beoordelaar. In voorkomende gevallen wordt een derde beoordelaar ingezet en de supervisor kijkt bij nog niet ervaren afstudeerdocenten op de achtergrond

mee. Nadat het eindwerkstuk met een voldoende is becijferd, vindt er een mondelinge afstudeerzitting plaats met de afstudeerbegeleider en opnieuw een tweede beoordelaar. In deze mondelinge zitting komen zowel het afstudeerverslag als de inhoud van het portfolio aan de orde.

Het afstudeerproces wordt jaarlijks geëvalueerd met de supervisors en de examencommissies binnen LOI Hogeschool. De examencommissie onderzoekt steekproefsgewijs de kwaliteit en het niveau van de eindwerkstukken. De bevindingen uit die evaluaties en steekproeven kunnen aanleiding zijn voor aanscherping van de procedures en richtlijnen; gericht op verbetering van doorlooptijden en de eenvormigheid en kwaliteit van de begeleiding.

In 2017 constateerde de visitatiecommissie dat in de eindwerkstukken over het algemeen beperkt gebruik werd gemaakt van (recente) artikelen als bron. De visitatiecommissie adviseerde de opleiding om studenten meer te stimuleren, en te ondersteunen, bij het zoeken en benutten van relevante literatuur. De opleiding heeft hiertoe de onderzoeksvaardigheden verder aangescherpt door de invoering van de Praktijkintegratie/Stage modules (PIM) en een verdiepende module Onderzoek voor financials in voorbereiding op de afstudeeropdracht. In de praktijkleerlijn krijgen de studenten nauwkeurige instructies zodat zij stapsgewijs worden voorbereid op het eindwerk. Vanaf 2017 wordt geëxperimenteerd en gewerkt met Rubrics om de interbeoordelaars-betrouwbaarheid te vergroten, en om studenten gericht te

informereren over de beoordelingsrichtlijnen en – criteria. In vervolg hierop zijn specifieke kalibratiesessies voor docenten georganiseerd.

Overwegingen

Om zich een oordeel te vormen over het eindniveau van de studenten, heeft de visitatiecommissie acht afstudeerverslagen gelezen van de studenten die tussen 2017 en 2021 afgestudeerd zijn. De visitatiecommissie stelt vast dat de eindwerkstukken van voldoende niveau zijn, waarbij het zichtbaar is dat LOI Hogeschool de afgelopen jaren sterk heeft ingezet op het onderwijs rond onderzoeksvaardigheden. In enkele werken is beperkt aandacht voor de afbakening van de onderzoeksvraag. De visitatiecommissie raadt de opleiding aan de studenten hier nader in te scholen, ook aangezien deze fase vaak lastig is om goed uit te voeren in een werkomgeving, waar men vaak al snel de stap naar een oplossing wil maken.

De visitatiecommissie waardeert de zware mondelinge afstudeerzitting waar alle competenties nog eens worden getoetst aan de hand van het portfolio van de student.

De studenten en alumni waar de visitatiecommissie mee sprak, gaven aan dat zij de geleerde competenties in de praktijk zeer goed kunnen toepassen. Zij benoemden de meerwaarde voor hun werk van deze opleiding, waarbij enkele aangeven een nieuwe functie op het gebied van Finance & Control te danken te hebben aan deze opleiding. Deze uitspraken van de studenten en alumni ondersteunen de bevinding van de visitatiecommissie dat de studenten de beoogde leerresultaten realiseren en goed kunnen benutten in de praktijk.

Deze overwegingen in ogenschouw nemend, beoordeelt de commissie dat de opleiding **voldoet** aan deze standaard.

Bijlagen

Bijlage 1 Visitatiecommissie

drs R.R. (Raoul) Aalst, van Voorzitter

Raoul van Aalst is onderzoeker en adviseur op het grensvlak van organisatiekunde en filosofie. Tot 2020 was hij programma-manager op het gebied van HRM

drs. C.J.W.M. (Lian) Doesburg RA

Lian Doesburg is Docent bij AVANS Hogeschool op het gebied van bedrijfseconomie en accountancy. Tot 2020 was ze tevens directeur Accountancy bij ABAB Accountants en Adviseurs (Breda en Waalwijk).

lic. C. (Carine) Coppens Lid

Carine Coppens is voorzitter van de vakgroep Financieel Management, hoofddocent en onderzoeker aan Hogeschool Gent

M (Maarten) Peels Student-lid

Maarten Peels studeert BA Filosofie aan de Universiteit Utrecht. Van 2018 - 2020 was hij lid van de opleidingscommissie.

De commissie werd bijgestaan door Linda van der Grijsparde, extern secretaris gecertificeerd door NVAO.

Alle commissieleden hebben een verklaring van onafhankelijkheid en onpartijdigheid ingevuld, ondertekend en deze zijn ingeleverd bij NVAO.

Bijlage 2 Bezoekprogramma

14 december 2021, online

Tijd	Onderdeel	Deelnemers
10.00-10.55	Intern overleg auditpanel (besloten)	
11.00-11.15	Presentatie opleidingsmanagement	Programmamanager LOI Hogeschool Realisatiemanager LOI Hogeschool Servicemanager LOI Hogeschool Businessunitmanager LOI Hogeschool Programmaleider bacheloropleiding Finance & Control 3 docenten bacheloropleiding Finance & Control
11.15-12.30	Sessie 1, opleidingsmanagement en kerndocenten	Programmamanager LOI Hogeschool Realisatiemanager LOI Hogeschool Servicemanager LOI Hogeschool Businessunitmanager LOI Hogeschool Programmaleider bacheloropleiding Finance & Control 3 docenten bacheloropleiding Finance & Control
12.30-13.00	Lunchpauze	
13.00-14.00	Sessie 2, studenten en alumni	3 studenten 2 alumni
14.00-15.00	Intern overleg auditpanel (besloten)	
15.00-16.15	Terugkoppeling aan opleidingsmanagement en ontwikkelgesprek	Senior medewerker Beleid & Kwaliteit LOI Hogeschool Programmamanager LOI Hogeschool Realisatiemanager LOI Hogeschool Servicemanager LOI Hogeschool Businessunitmanager LOI Hogeschool Programmaleider bacheloropleiding Finance & Control

Bijlage 3 Bestudeerde documenten

- Zelfevaluatie Finance & Control 2021
- Dossier van acht studenten met afstudeerwerk en beoordelingen *N.B. er worden geen studentnummers meer in de rapporten opgenomen*
- OER Finance & Control per 1 september 2021
- Didactisch model LOI Hogeschool
- Overzicht Beroepenveldcommissie
- Overzicht praktijkintegratiemodules (PIM's)
- Overzicht begeleiders bacheloropleiding Finance & Control
- Overzicht leden examencommissie Law, Commerce & Economics
- Overzicht afgestudeerden Finance & Control
- Onderwerp ontwikkelgesprek
- Vijf inzendopgaves bij PIM's en beoordelingen
- Verslagen studentenenquête's, bijeenkomsten en telefonische gesprekken met studenten